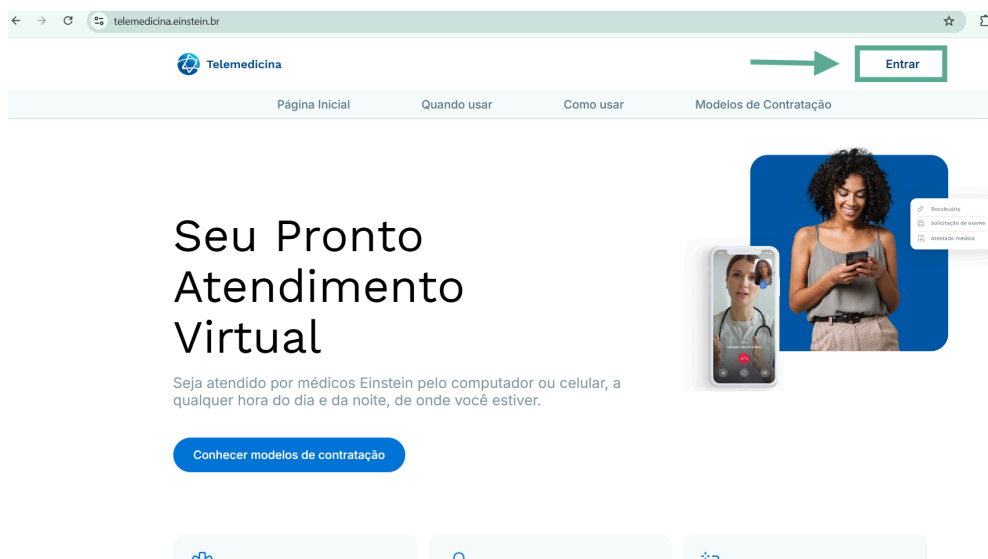


Tutorial para acessar o Pronto Atendimento Virtual do Einstein

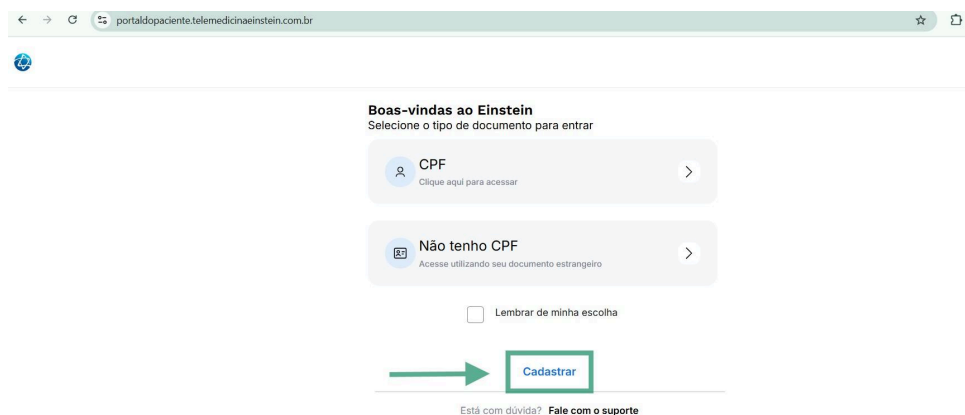
Clique [aqui](#) para informar-se sobre as especialidades disponíveis no Pronto Atendimento Virtual do Einstein (busque a tabela do Einstein Hospital Israelita).

Pelo computador

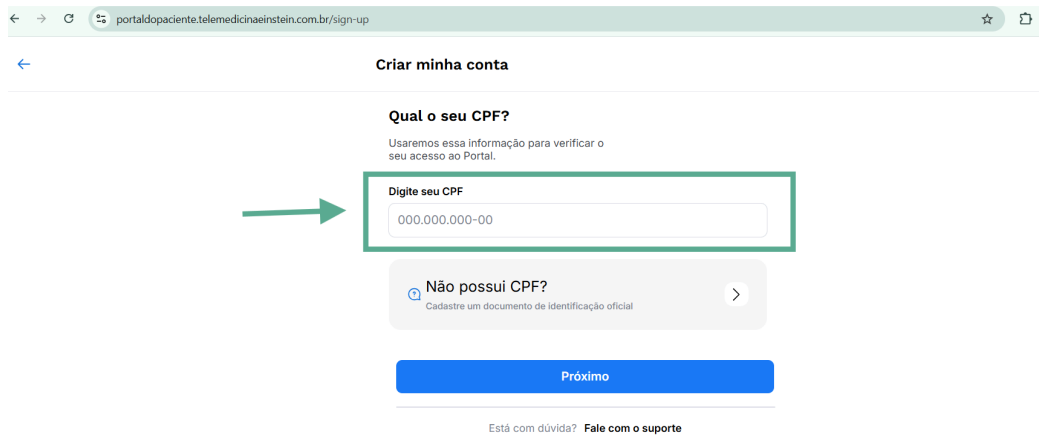
1. Acesso o endereço: <https://telemedicina.einstein.br/>.
2. Clique em “Entrar”.



3. Clique em “Cadastrar”.



4. Digite seu CPF e clique em “próximo”.



← → ↻ portaldo paciente.telemedicinaeinstein.com.br/sign-up ☆

← **Criar minha conta**

Qual o seu CPF?
Usaremos essa informação para verificar o seu acesso ao Portal.

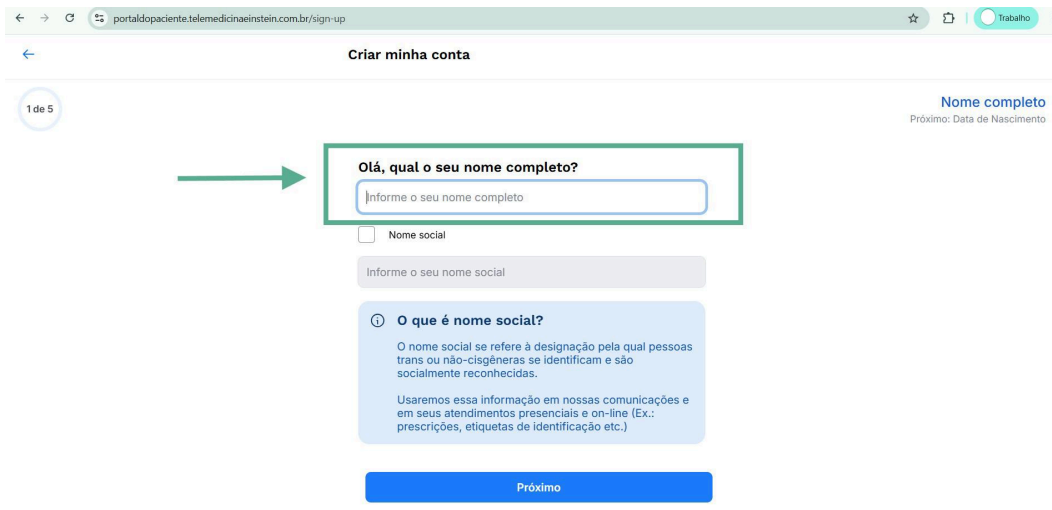
Digite seu CPF
000.000.000-00

Não possui CPF?
Cadastre um documento de identificação oficial >

Próximo

Está com dúvida? **Fale com o suporte**

5. Digite seu nome e clique em “próximo”.



← → ↻ portaldo paciente.telemedicinaeinstein.com.br/sign-up ☆ Trabalho

← **Criar minha conta**

1 de 5 **Nome completo**
Próximo: Data de Nascimento

Olá, qual o seu nome completo?
Informe o seu nome completo

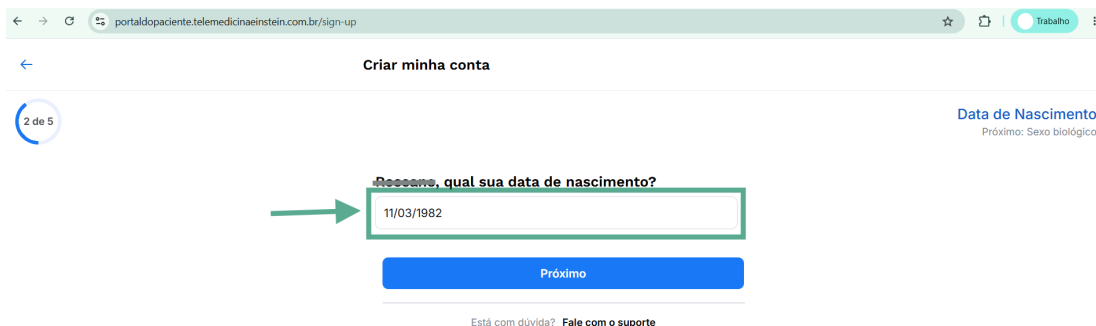
☐ Nome social

Informe o seu nome social

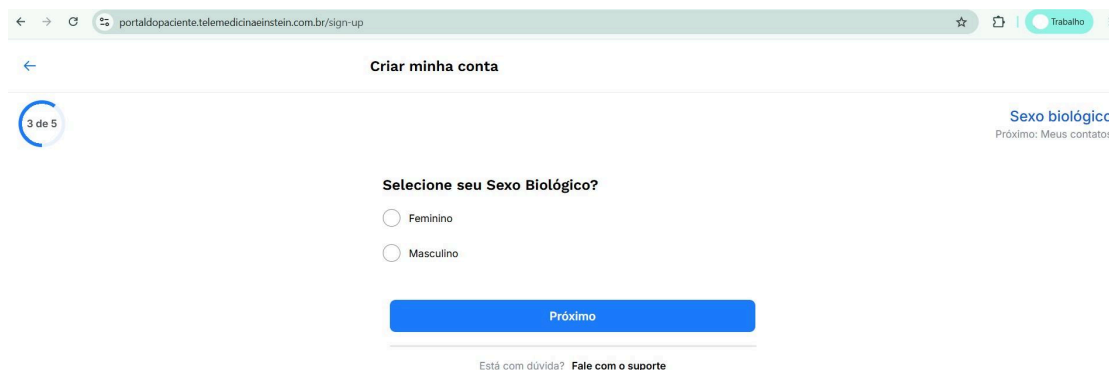
O que é nome social?
O nome social se refere à designação pela qual pessoas trans ou não-bisgêneras se identificam e são socialmente reconhecidas.
Usaremos essa informação em nossas comunicações e em seus atendimentos presenciais e on-line (Ex.: prescrições, etiquetas de identificação etc.)

Próximo

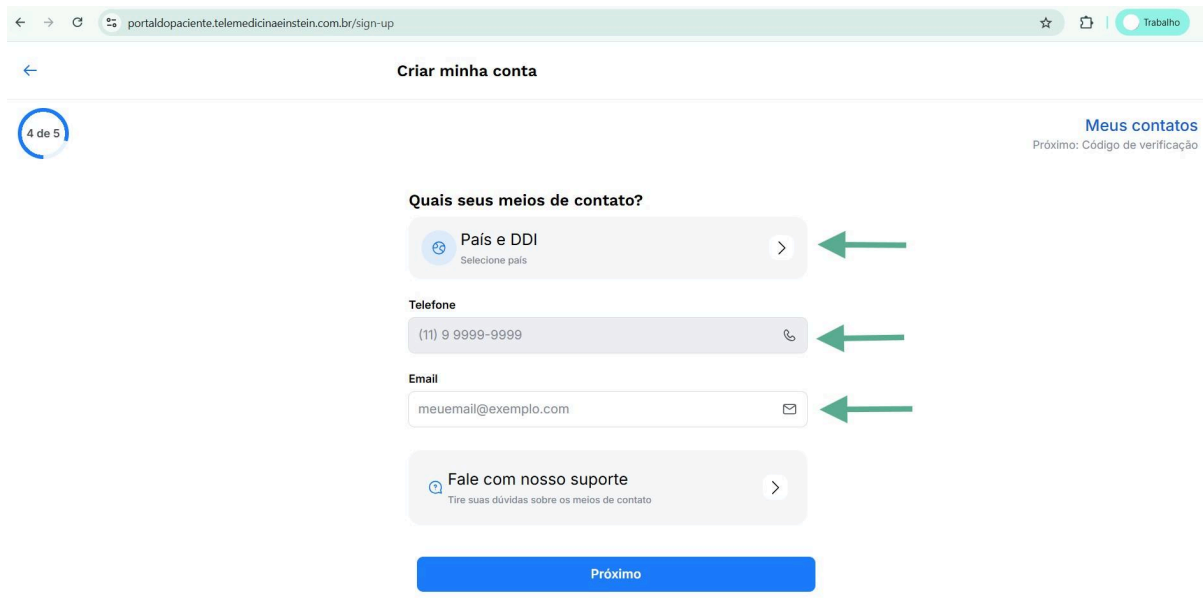
6. Digite sua data de nascimento e clique em “próximo”.



7. Informe seu sexo biológico e depois clique em “próximo”.

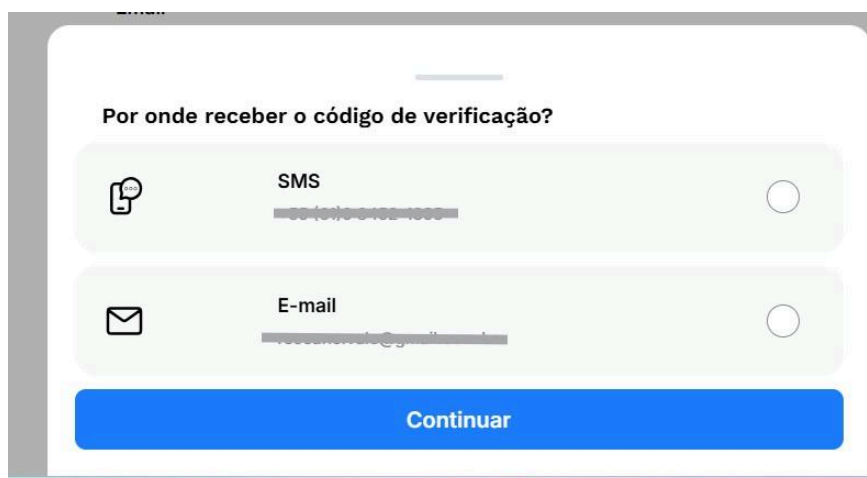


8. Escolha o país e o DDD. Informe também o telefone e o e-mail.



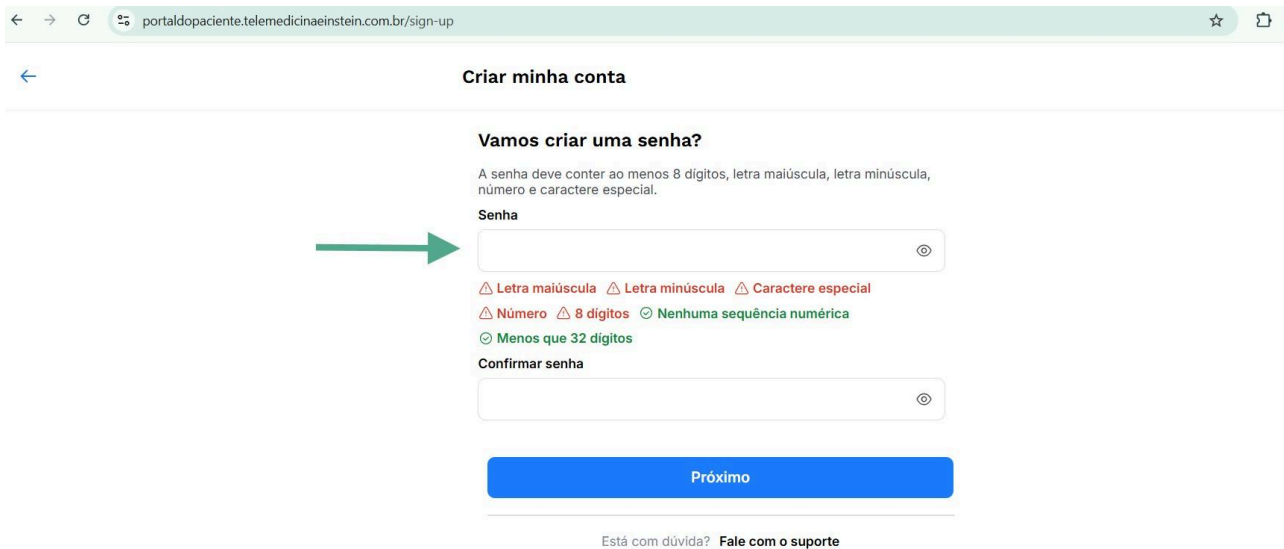
The screenshot shows a web browser at the URL `portaladopaciente.telemedicinaeinstein.com.br/sign-up`. The page title is "Criar minha conta". A progress indicator shows "4 de 5" steps. The form is titled "Quais seus meios de contato?". It contains four input fields: "País e DDI" (with a dropdown arrow and a green arrow pointing to it), "Telefone" (with a phone icon and a green arrow pointing to it), "Email" (with an email icon and a green arrow pointing to it), and "Fale com nosso suporte" (with a speech bubble icon and a right arrow). A blue "Próximo" button is at the bottom.

9. Informe por onde deseja receber o código de verificação.



The screenshot shows a screen titled "Por onde receber o código de verificação?". It has two radio button options: "SMS" (with a phone icon) and "E-mail" (with an envelope icon). A blue "Continuar" button is at the bottom.

10. Crie uma senha.



← → ↻ portalpaciente.telemedicinaeinstein.com.br/sign-up ☆

← **Criar minha conta**

Vamos criar uma senha?

A senha deve conter ao menos 8 dígitos, letra maiúscula, letra minúscula, número e caractere especial.

Senha

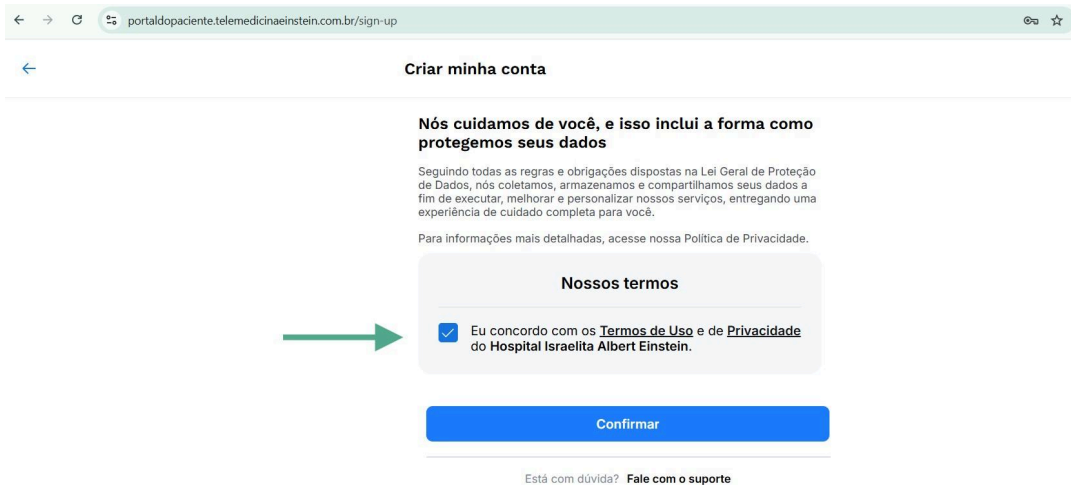
△ Letra maiúscula △ Letra minúscula △ Caractere especial
△ Número △ 8 dígitos ○ Nenhuma sequência numérica
○ Menos que 32 dígitos

Confirmar senha

Próximo

Está com dúvida? [Fale com o suporte](#)

11. Assinale que concorda com os termos de uso e de privacidade e clique em “confirmar”.



← → ↻ portalpaciente.telemedicinaeinstein.com.br/sign-up 96 ☆

← **Criar minha conta**

Nós cuidamos de você, e isso inclui a forma como protegemos seus dados

Seguindo todas as regras e obrigações dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados, nós coletamos, armazenamos e compartilhamos seus dados a fim de executar, melhorar e personalizar nossos serviços, entregando uma experiência de cuidado completa para você.

Para informações mais detalhadas, acesse nossa Política de Privacidade.

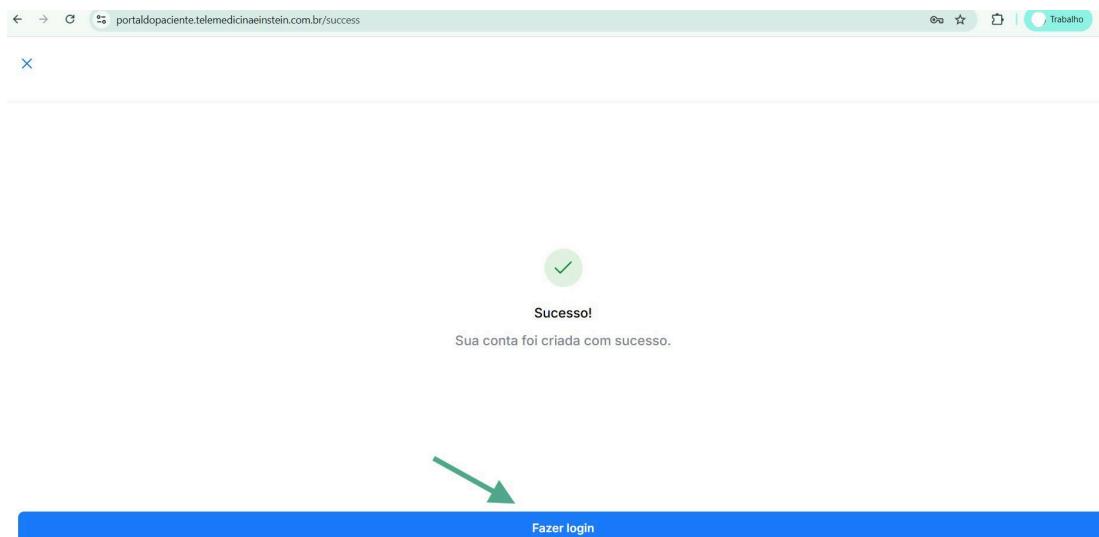
Nossos termos

☒ Eu concordo com os [Termos de Uso](#) e de [Privacidade](#) do Hospital Israelita Albert Einstein.

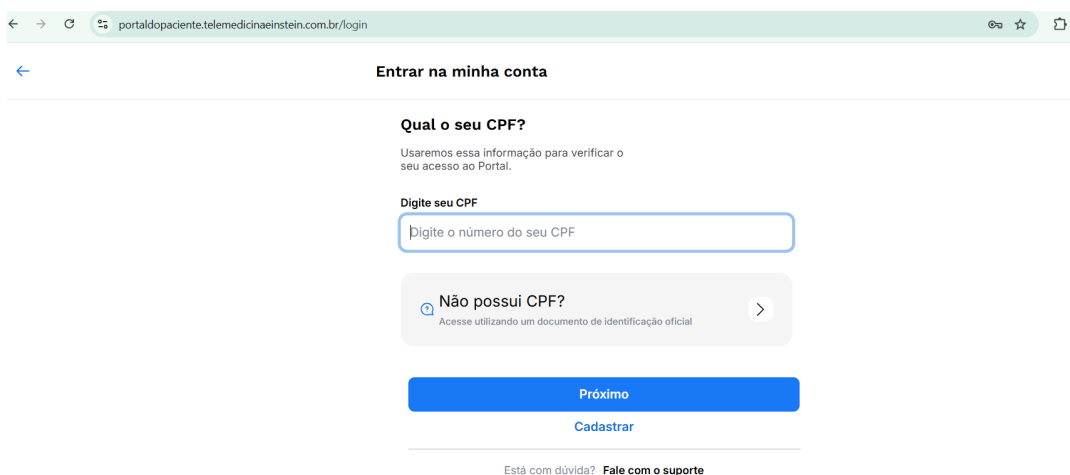
Confirmar

Está com dúvida? [Fale com o suporte](#)

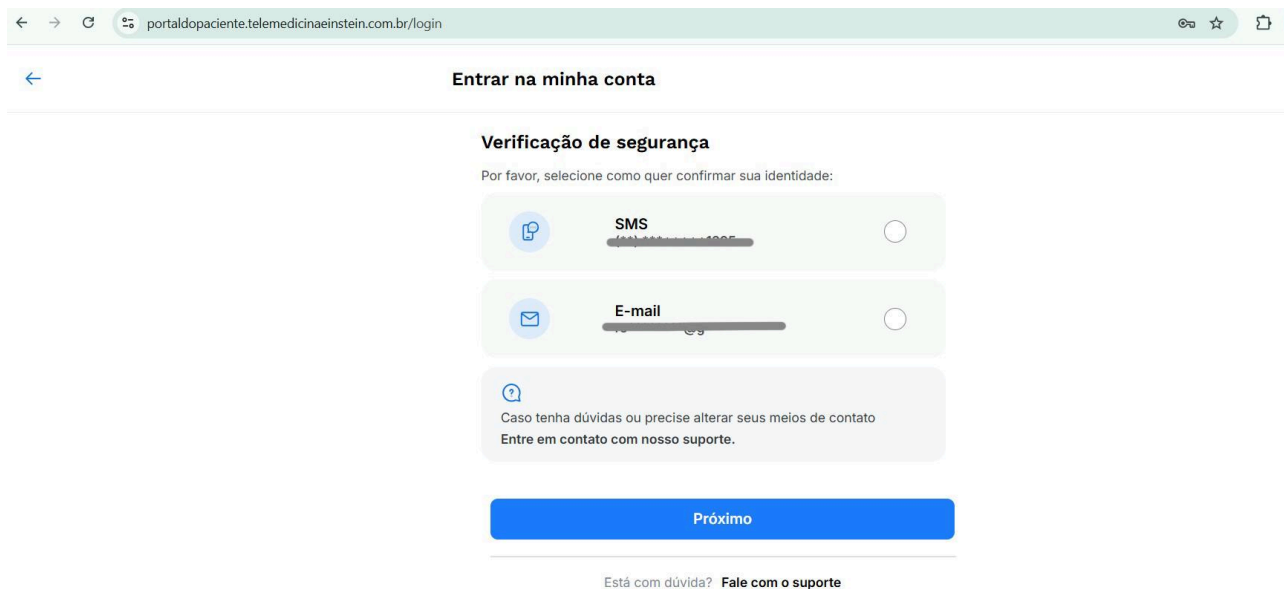
12. Pronto, sua conta foi criada. Agora, clique em “Fazer login”.



13. Informe os dados de sua conta.



14. Realize a configuração de segurança.



← → ↻ portaldo paciente.telemedicinaeinstein.com.br/login

← **Entrar na minha conta**

Verificação de segurança

Por favor, selecione como quer confirmar sua identidade:

☐ SMS

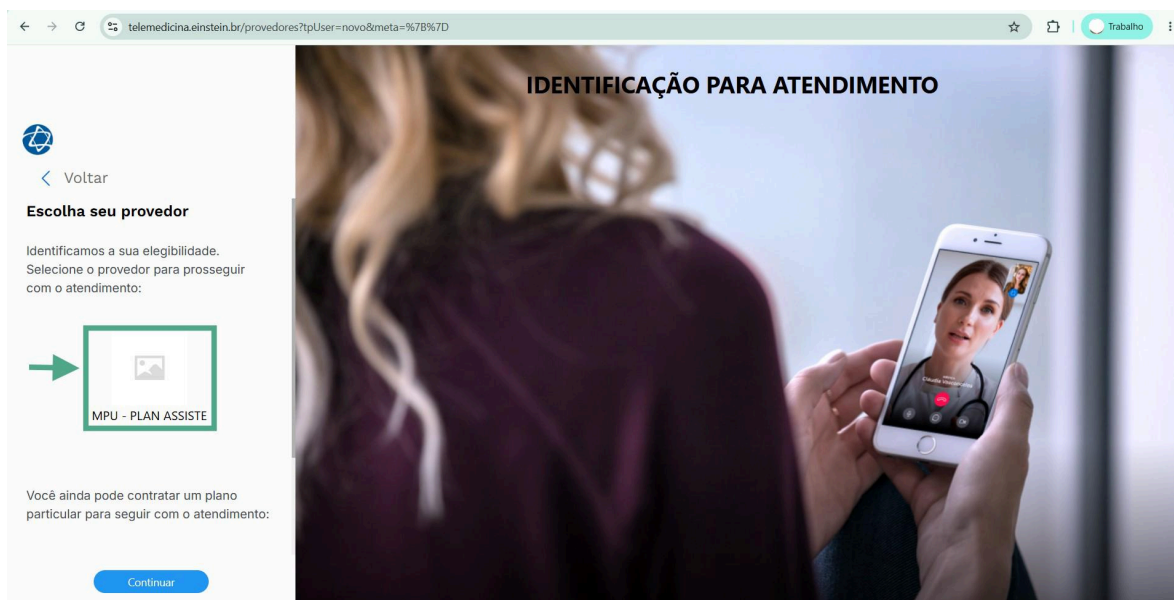
☐ E-mail

[Caso tenha dúvidas ou precise alterar seus meios de contato
Entre em contato com nosso suporte.](#)

Próximo

Está com dúvida? [Fale com o suporte](#)

15. Clique na imagem acima de “MPU – Plan-Assiste” e depois em “continuar”.



← → ↻ telemedicina.einstein.br/provedores?tpUser=novo&meta=%7B%7D

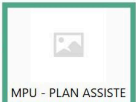
Trabalho

IDENTIFICAÇÃO PARA ATENDIMENTO

[Voltar](#)

Escolha seu provedor

Identificamos a sua elegibilidade.
Selecione o provedor para prosseguir
com o atendimento:

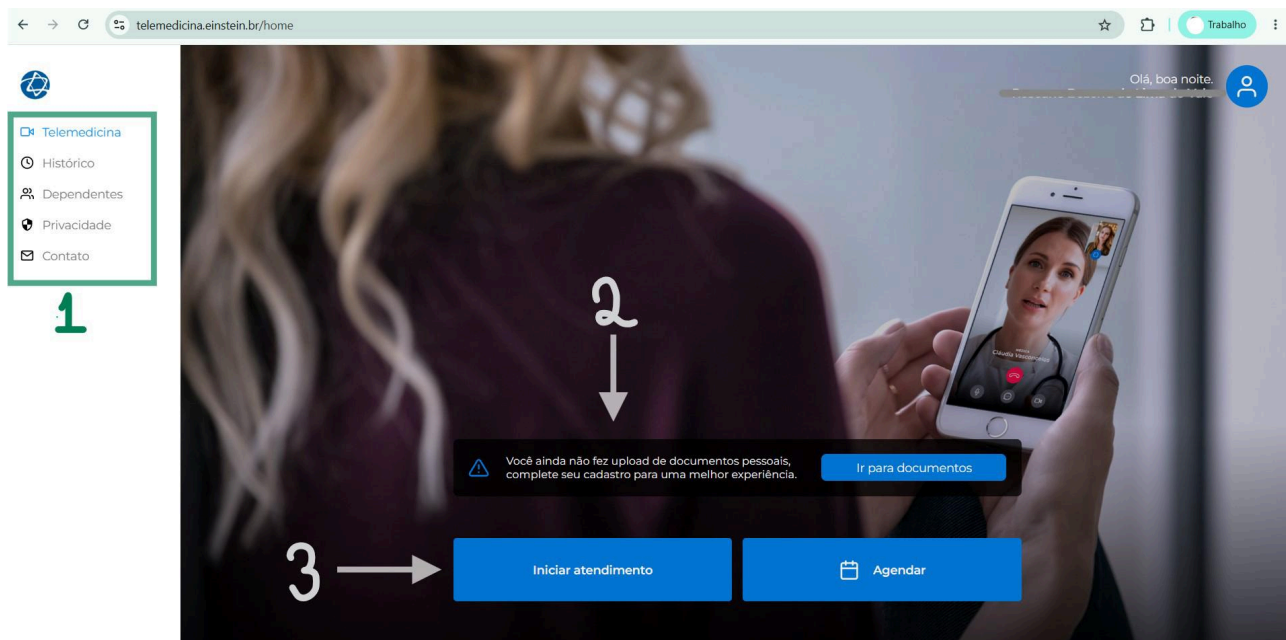
 MPU - PLAN ASSISTE

Você ainda pode contratar um plano
particular para seguir com o atendimento:

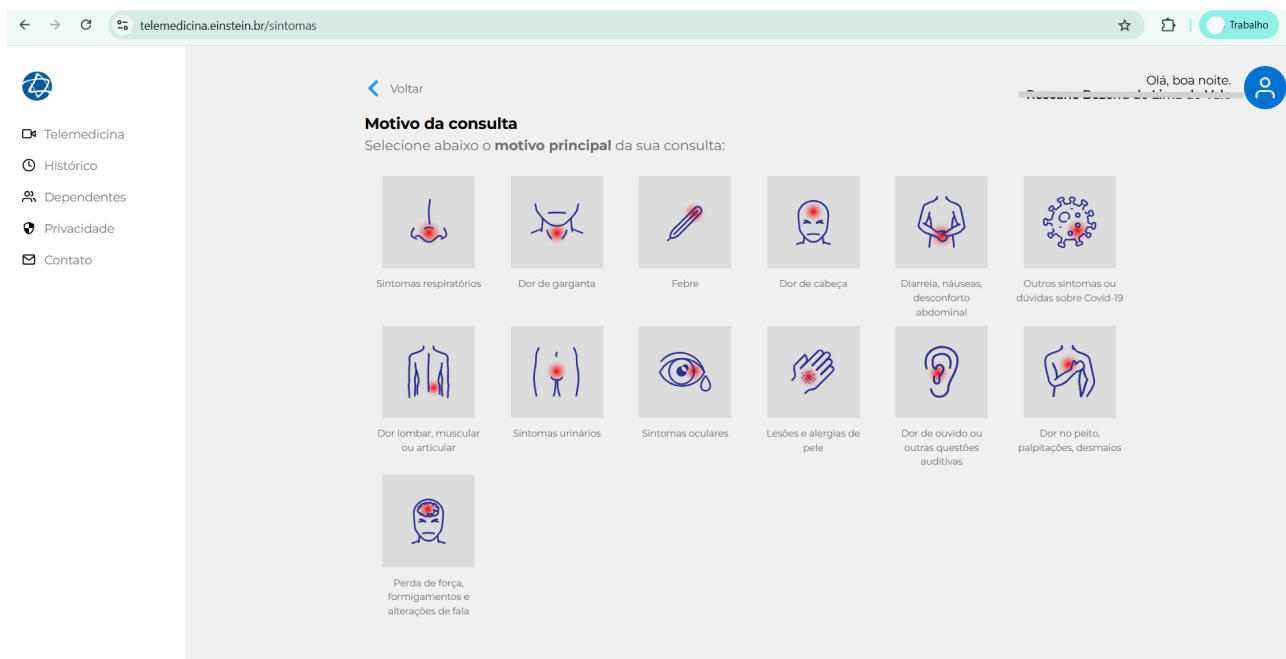
Continuar

16. A tela abaixo será exibida. No campo “1”, você acessa seu histórico de consultas e gerencia seus dependentes. No campo “2”, você insere seus dados pessoais; a foto é opcional, mas a inclusão dos documentos de identidade é obrigatória antes da

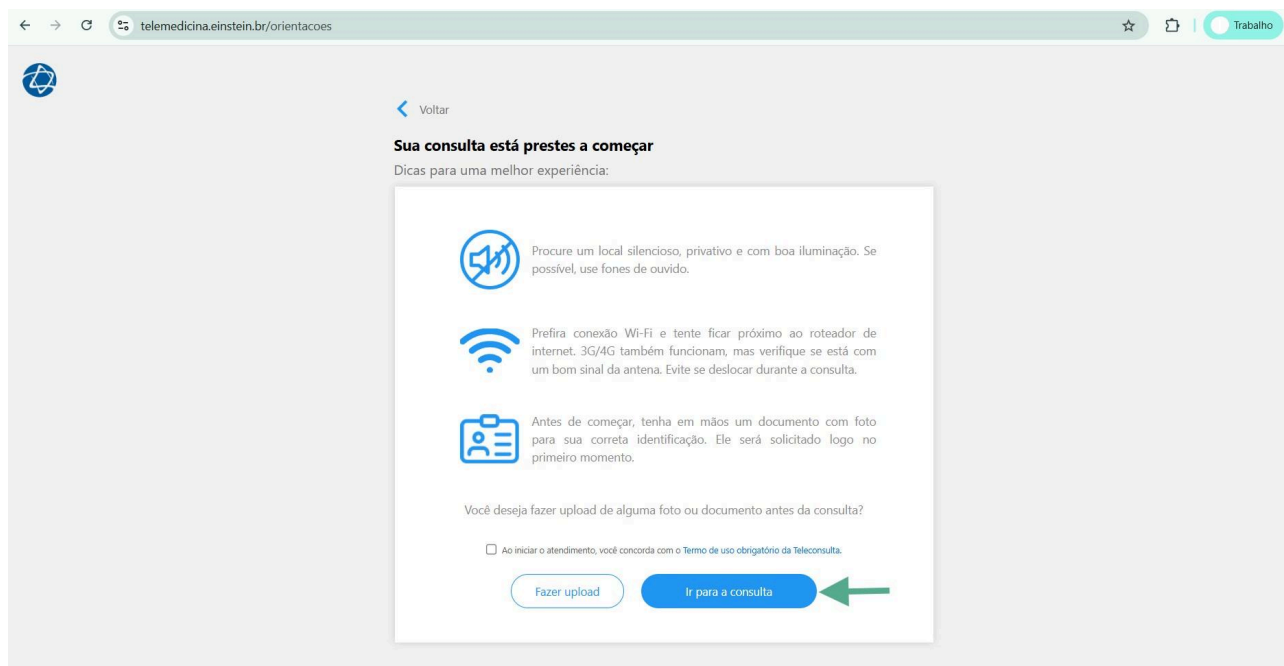
primeira consulta. No campo “3”, é possível iniciar o Pronto Atendimento Virtual.
Atenção: a opção “Agendar” não está disponível para o Plan-Assiste.



17. Selecione os sintomas.



18. Leia as instruções, assinale que você aceita o “Termo de uso obrigatório da Teleconsulta” e faça uploads de documentos, se necessário. Depois, clique em “ir para consulta”.



telemedicina.einstein.br/orientacoes

Voltar

Sua consulta está prestes a começar

Dicas para uma melhor experiência:

-  Procure um local silencioso, privativo e com boa iluminação. Se possível, use fones de ouvido.
-  Prefira conexão Wi-Fi e tente ficar próximo ao roteador de internet. 3G/4G também funcionam, mas verifique se está com um bom sinal da antena. Evite se deslocar durante a consulta.
-  Antes de começar, tenha em mãos um documento com foto para sua correta identificação. Ele será solicitado logo no primeiro momento.

Você deseja fazer upload de alguma foto ou documento antes da consulta?

☐ Ao iniciar o atendimento, você concorda com o [Termo de uso obrigatório da Teleconsulta](#).

Fazer upload Ir para a consulta

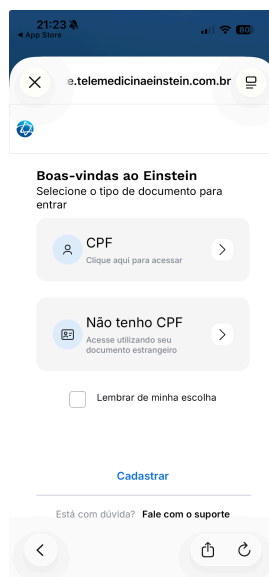
19. Pronto, agora basta aguardar a consulta.

Pelo celular

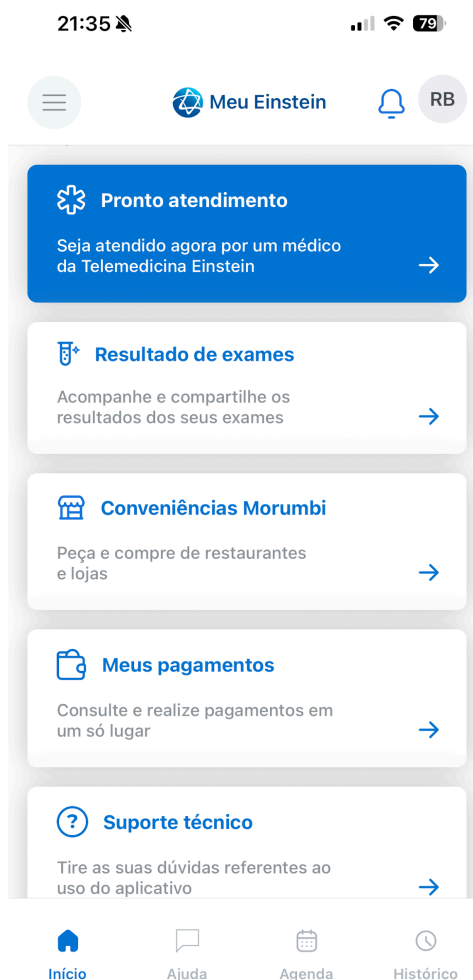
1. Baixe em seu celular o aplicativo Meu Einstein na [Google Play](#) e [App Store](#).
2. Clique em “Acessar minha conta Einstein”.



3. Clique em “CPF” se já tiver uma conta. Depois, insira sua senha. Ou, se não tiver uma conta, clique em “Cadastrar”. Depois, siga os passos de número 3 a 12 da explicação do acesso pelo computador.



4. Após criada a conta, entre com login e senha e clique em “Pronto Atendimento Virtual”. Depois, siga os passos 17 e 18 da explicação do acesso pelo computador.



5. Pronto, agora basta aguardar a consulta.