



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
SECRETARIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
SECRETARIA DO PROGRAMA DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL/MPU

Ofício nº 341/2025/SEPLAN/MPU

Brasília, *data da assinatura*.

À Sua Senhoria o Senhor

SEBASTIÃO PEREIRA DOS SANTOS

Presidente

Conselho Fiscal do Plan-Assiste

Assunto: **Encaminha Relatório de Gestão do Plan-Assiste 2024**

1. Cumprimentando-o cordialmente, encaminho relatórios de gestão do Programa de Saúde e Assistência Social do MPU - Plan-Assiste, referentes ao exercício de 2024, para os fins previstos no artigo 55 do Regulamento Geral do Programa.
2. Cabe destacar que o ano de 2024 foi marcado pela consolidação da unificação do Plan-Assiste, que resultou em redução de estruturas administrativas e de custos operacionais para o MPU; reformulação e otimização dos processos de trabalho, remodelagem total dos processos de faturamento e de pagamento; melhoria do controle interno; execução do projeto de modernização do sistema de gestão Benner e automatização de fluxos de trabalho; padronização de procedimentos de autorizações, perícias e de cobertura.
3. O Plan-Assiste unificado passou a contar com uma massa de mais de 49 mil beneficiários e executou mais de 600 milhões de reais para pagamento de despesas assistenciais.
4. Durante o ano, foram emitidas mais de 3.800 guias de autorizações cirúrgicas

para a rede credenciada direta, além de 36.730 diárias de internações (hospital dia, UTI e apartamento) disponibilizadas para realização de internações clínicas e de procedimentos de grande complexidade, como transplantes, cirurgias cardíacas e neurológicas, tratamentos oncológicos, dentre outros. No que diz respeito à assistência domiciliar, 339 beneficiários foram assistidos em todo o país.

5. Merece destaque, ainda, a ampliação da rede credenciada direta em todo o país, com o credenciamento de diversos hospitais de referência, laboratórios e clínicas de imagens, como o Hospital Israelita Albert Einstein em Goiânia e em São Paulo, o AIO Instituto de Câncer de Manaus, Hospital Paraná em Maringá, o Hospital do Coração em Natal, a Associação Hospitalar Moinhos de Vento – Clínicas de múltiplas especialidades em Porto Alegre, Laboratório Exame de Análise Clínicas em Novo Hamburgo, o Centro Cardiológico de Terapia Intervencionista de Rondônia, o Hospital São Luiz em Campinas, o Hospital Christóvão da Gama Santo André e Diadema, o Hospital Alvorada em Moema, o Hospital Samaritano Paulista, dentre outros. Foi ampliada, ainda, a possibilidade do atendimento por serviço de telemedicina, com a disponibilização de mais um prestador de serviços, Conexa Saúde, com oferta de consultas em pronto atendimento virtual, consultas médicas eletivas em diversas especialidades médicas e, ainda, sessões de psicoterapia.

6. Como medidas adicionais para redução de despesas foram realizados aditamento aos contratos firmados com a AMHPDF e o Centro Brasiliense de Nefrologia no qual foram firmados pacotes para a realização de serviços de hemodiálise. O formato contratado trará uma economia anual estimada de 6 milhões de reais para o Plan-Assiste. Também foi modificado o processo de negociações de preços com grandes redes, que passou a englobar todos os hospitais e/ou laboratórios de determinada rede no país, e não mais negociações locais. Essa nova metodologia deu maior visibilidade ao Plan-Assiste e proporcionou condições negociais mais favoráveis, reduzindo custos. Outra medida importante foi a expedição de Instrução de Serviço estabelecendo diretrizes negociais que visam a redução de despesas com materiais e medicamentos nas novas contratações.

7. Na ocasião da reformulação dos fluxos dos processos de faturamento e de pagamento, foram instituídas medidas para redução de despesas e mitigação de riscos, como auditoria *in loco* nas contas de pronto-socorro; contratação de empresa terceirizada especializada em análise de contas médicas, com mão de obra residente de faturistas e enfermeiros auditores, para as 6 (seis) diretorias regionais; treinamento e padronização das equipes de faturamento, nacionalmente, em análises de contas médicas e hospitalares e também reembolso; e, implantação de projeto simultâneo de análise de faturamento com as grandes redes hospitalares, reduzindo a cobrança indevida dos prestadores de serviço.

8. A íntegra dos relatórios detalhando a gestão assistencial, o acompanhamento econômico-financeiro e as atividades, ações e projetos realizados pelo Plan-Assiste no exercício de 2024 encontram-se anexas a este documento, organizados da seguinte forma:

8.1 **Projetos e Ações:**

Durante o exercício de 2024, foram implementados e/ou iniciados dois projetos estratégicos, sendo que um deles, **Plan-Assiste 100% Digital**, é composto por quatro subprojetos: 1. Atualização da aplicação Benner AG para a versão Wess 2022 e reimplantação do módulo de processamento de contas médicas, paramédicas e odontológicas; 2. Implantação da Plataforma de Conectividade; 3. Contratação de plataforma para atendimento e relacionamento dos beneficiários com o Plan-Assiste/MPU (Omnichannel); 4. Contratação da nova Central de Atendimento.

O outro projeto, iniciado em 2024, foi o programa **Cuidando de Quem Importa**. Este projeto visa promover o acolhimento e a humanização no relacionamento com os beneficiários, além de reconhecer o trabalho e melhorar a interação entre os servidores do Plan-Assiste. Como primeira ação relevante no âmbito do projeto destaca-se a instituição da medalha Rafael Ruy, por meio da Portaria SG/MPU nº 254, de 13 de dezembro de 2024, como uma homenagem póstuma ao beneficiário inspirador, por sua força e coragem e por servir de exemplo de resiliência amor e empatia para todos os servidores do Plan-Assiste. Foram agraciados com as medalhas os servidores do Plan-Assiste com 15, 20 e 30 anos de serviços ininterruptos prestados ao Programa, os Presidentes do Conselho Deliberativo e do Conselho Gestor e a mãe de Rafael, Maria Raquel. O evento foi realizado no auditório da ESMPU com a presença dos Diretores Gerais e Secretários Gerais dos ramos do MPU e de familiares do homenageado.

Além dos projetos, foram realizadas 61 atividades de aperfeiçoamento, contemplando 19 metas e 78 tarefas previstas para os exercícios de 2024, algumas com desdobramentos em 2025.

Os projetos e as atividades realizadas estão detalhados no RELATÓRIO DE GESTÃO DITEC/SEPLAN ([MPU-SG-00066315/2025](#)).

8.2 **Relatório de Gestão Assistencial:**

O Relatório de Gestão Assistencial apresenta um panorama dos resultados e indicadores da gestão assistencial do Plan-Assiste no ano de 2024, abordando o perfil da massa de beneficiários, o perfil da rede credenciada, indicadores de utilização e indicadores de custos assistenciais.

Sobre os dados apontados no relatório, destaca-se a rede credenciada direta, composta por mais de 2.500 credenciados nas coberturas médica, médico-hospitalar, paramédica e odontológica. Em complemento à rede direta, o Programa mantém credenciamento com operadoras como Unimed e Uniodonto, o que comprova a ampla oferta de prestadores aos beneficiários do Plan-Assiste, dentre eles, os melhores hospitais do país e alguns dos melhores do mundo, como o Hospital Israelita Albert Einstein, o Sírio Libanês, o

Hospital Alemão Oswaldo Cruz e o HCOR.

Outros indicadores relevantes se referem à utilização e aos custos das despesas assistenciais por categoria, por estado e por região, destacando-se a quantidade de consultas médicas por beneficiário, 6,5 em média, com um valor médio geral de R\$ 125,15 reais; a quantidade de exames realizados, de 42,1 em média, por beneficiário, com um valor médio geral de R\$ 46,05 reais; e, de despesas médias de internação por beneficiário, que se revelaram maiores em São Paulo, onde se localizam os principais hospitais referenciados, com média de R\$ 49,3 mil reais, e no Amazonas, com média de R\$ 44,0 mil reais. A média geral nacional ficou em R\$ 31,1 mil reais. No que se refere às despesas per capita mensais gerais da cobertura médico-hospitalar e paramédica em 2024, os valores mais elevados se concentraram em São Paulo, Rio de Janeiro e Distrito Federal, enquanto os menores valores foram registrados em Roraima, Amapá e Piauí, sendo que o valor per capita mensal nacional resultou em R\$ 1.019,23 mil reais.

O relatório apresenta uma série de outras informações e de dados que estão estratificados e detalhados na NOTA TÉCNICA 4/2025 DIAT/SEPLAN - [MPU-SG-00073740/2025](#).

8.3 **Relatório de Acompanhamento Econômico-Financeiro:**

O RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO Nº 13/2024/DIAT/SEPLAN ([MPU-SG-00000769/2025](#)) apresenta o evolução das despesas e das receitas assistenciais, bem como dos recursos patrimoniais do Plan-Assiste no período de janeiro a dezembro de 2024.

8.4 **Relatório de Capacitação:**

Apresenta as atividades de capacitação e treinamento ofertadas aos servidores do Plan-Assiste no exercício de 2024.

Foram realizadas 13 ações de capacitação, com um total de 346 horas de treinamento, com um total de 364 servidores inscritos e 130 ouvintes, a um custo total de R\$ 36.071,64. Os cursos foram custeados com recursos da Secretaria de Gestão de Pessoas do MPF.

O detalhamento sobre os cursos ministrados, conteúdo programático e custos estão registrados no RELATÓRIO TÉCNICO DIAD/SEPLAN ([MPU-SG-00055388/2025](#)).

8.5 **Relatório de Monitoramento da Controladoria**

O RELATÓRIO Nº 3429/2025/CONTROLADORIA/SEPLAN ([MPU-SG-00016118/2025](#)) apresenta o monitoramento e estatísticas das demandas recebidas de beneficiários, credenciados e demais cidadãos, referente ao período de janeiro a dezembro de

2024, por meio do Canal “Fale com o Plan-Assiste”, Ouvidoria/MPF e Sala de Atendimento ao Cidadão – SAC/MPF.

9. Coloco a equipe do Plan-assiste, desde já, à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

SONIA MARCIA FERNANDES AMARAL

Diretora Executiva do Plan-Assiste