

Informativo 1 | Janeiro de 2025

Nova política de senhas seguras



Durante o ano de 2025, o Plan-Assiste MPU instituirá uma **série de melhorias** nas sistemáticas de faturamento e de autorizações, com foco na eficiência, na automatização de processos, e na previsibilidade dos atos de pagamento.

Para chegar a este objetivo, pequenas mudanças começarão desde já. Você será comunicado, com antecedência, sobre cada uma delas. A primeira modificação no relacionamento com a rede credenciada diz respeito à necessidade obrigatória de utilização de senhas seguras.

A partir de 20 de janeiro de 2025, entra em vigor a nova política de senhas seguras dos sistemas utilizados pelo Plan-Assiste, como o Portal-TISS e o Autorizador Web. A diretriz tem o intuito de garantir a segurança dos sistemas e a proteção das suas informações.

Fique atento: No seu primeiro login após 20 de janeiro no Portal-TISS ou no



Autorizador Web, a troca da sua senha atual será solicitada. Este passo será obrigatório para dar seguimento à utilização dos referidos sistemas.

A nova senha deverá ter os seguintes requisitos:



Conter, no mínimo, oito caracteres.



Incluir letras maiúsculas e minúsculas.



Ter, ao menos, um número.



Constar, pelo menos, um caractere especial (ex.: @, #, \$, %)

Informativo 1 | Janeiro de 2025

Proibições da Nova Política de Senhas Seguras:

-  Compartilhar sua senha com qualquer pessoa.
-  Utilizar sequências simples, nomes próprios, datas, identificadores pessoais como RG, CPF, matrícula, números de telefone, ou qualquer combinação facilmente dedutível.
-  Uso de ferramentas de gerenciamento de senhas.
-  Transcrever senhas em meios físicos ou digitais sem segurança.



Contato do suporte técnico para dúvidas ou resolução de adversidades



seplan-nusup@mpu.mp.br



61 3212-86-42

Saiba mais sobre o informativo “Mudança no faturamento do Plan-Assiste”

Trata-se de informativo criado para explicar as transformações pelas quais o Plan-Assiste passará em 2025 com o intuito de trazer mais eficiência e agilidade nas sistemáticas de faturamento e de autorizações. [Acompanhe os materiais explicativos](#) que serão elaborados e divulgados para que a rede credenciada conheça as etapas envolvidas na operacionalização da mudança.