

Manual

Autorizador



Plan-Assiste

Programa de Saúde e Assistência Social
Ministério Público da União

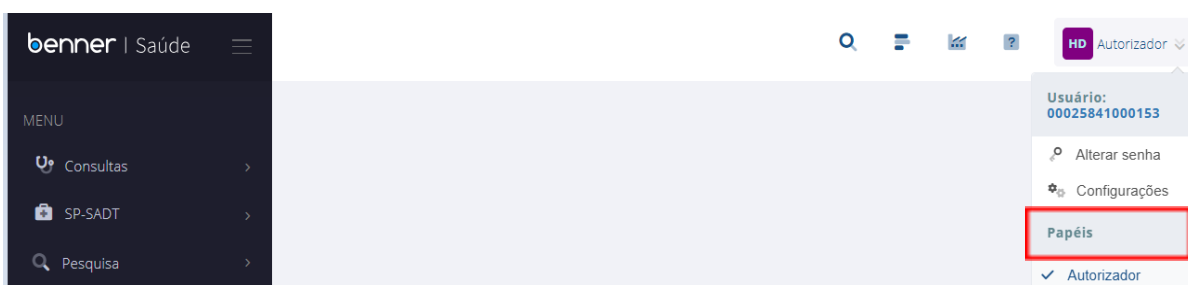
O presente manual tem como objetivo disponibilizar aos credenciados do Plan-Assiste um passo a passo referente ao processo de solicitação de autorizações.

1.0 Solicitando autorizações:

A seguir serão apresentados os procedimentos para solicitação de Consultas de SADT que podem ser feitos via Benner AG. As solicitações de autorização para procedimentos cirúrgicos e internações devem ser encaminhadas diretamente ao Plan-Assiste.

1.1 Solicitando guia de autorização para consulta

O Prestador deverá acessar o sistema Benner AG com o *login* e senha previamente cadastrado e buscar na coluna de menus à esquerda do *site* o papel Autorizador.



A seguir, selecione na coluna à direita, o menu “Consultas” e depois “Solicitação de Consulta”. Na página que será apresentada, o usuário deverá informar os campos necessários à solicitação, como CBOS do solicitante, nome do profissional executante, conselho e número do conselho do profissional executante, UF do profissional executante, CBO do profissional executante, nome do beneficiário, indicador de acidente, código da tabela do evento a ser solicitado, evento a ser solicitado e item de custo.



SOLICITAÇÃO DE CONSULTA

✓ Salvar

✕ Cancelar

Nº Guia Solicitação ?

Numero da autorização

Prestadores

Solicitante

 ✕ 🔍

CBOS Solicitante ?

 ✕ 🔍

Local de execução

 ✕ 🔍

Recebedor

 ✕ 🔍

Executor

 ✕ 🔍

Endereco

 ✕ 🔍

Nome do Profissional Executante

Número no conselho ?

Coselho do Prof. Executante ?

 ✕ 🔍

UF Conselho ?

 ✕ 🔍

CBO do Prof. Executante ?

 ✕ 🔍

Beneficiário

Carteira/Nome

Beneficiário *

 ✕ 🔍

Indicadores TISS

Indicador de Acidente

Não Acidente

Tipo de consulta *

Primeira Consulta

Procedimento consulta

Código tabela * ?

Outras Tabelas

Evento *

0.00.01.0014 - CONSULTA COM CLÍNICO GERAL EM

Item de custo

Consulta

Resultado

Situação

☐ Aberta-Autorizada ☐ Finalizada ☐ Negada ☐ Cancelada ☒ Não validada ☐ Fechadas ☐ Liberada

Ao finalizar o preenchimento do formulário de solicitação, o prestador deverá clicar em “SALVAR”. Se não houver qualquer impedimento, a guia será autorizada.

[Início](#) >> Novo registro

SOLICITAÇÃO DE CONSULTA

✓ Salvar

✕ Cancelar

Operação concluída: Verifique a situação do(s) evento(s).

No caso da solicitação acima, se a solicitação fosse automaticamente liberada, seria apresentado o comando para a emissão da guia de autorização na mesma página. Como a autorização foi negada, o usuário poderá verificar o *status* da solicitação no menu “Solicitações Realizadas”.

SOLICITAÇÕES REALIZADAS

(sem filtro) ▼

+



Numero da autorização	Executor	Beneficiário	Situação	Valor total
49303244	HOSPITAL XYZ	93037005	Negada	0,00

Ao clicar sobre a solicitação e rolar a página até o final, o usuário deverá acessar o menu “Negações do Evento” onde poderá verificar os motivos de negação. Neste caso, a operadora irá acompanhar os motivos de negação e poderá reverter as negações conforme avaliação interna. Após a avaliação do Plan-Assiste, se a guia for liberada, o *status* dela será modificado para Autorizado.

O prestador poderá criar um filtro neste menu para selecionar os pedidos de autorização que estão com *status* autorizados e as que permanecem com o *status* negado. Selecionando as autorizações com o *status* negado, o usuário poderá acionar nestas autorizações o comando **“Atualizar situação”** para verificar se a autorização já foi avaliada pelo Plan-Assiste.

🏠 Solicitações realizadas >> 49303244

GUIA DE CONSULTA

← → Ações ▼

A ação foi executada

Atualizar Situação

Imprimir guia

Tipo de Solicitação

Tipo operação TISS
Consulta

Se a guia for então autorizada, o usuário poderá imprimir a guia de autorização no comando “**Ações**”.

GUIA DE CONSULTA

<

>

Ações

A ação foi executada

Tipo de Solicitação

Tipo operação TISS

Consulta

Autorização e Guia

Numero da autorização

49303244

Guia

Data de emissão da guia

12/05/2025 15:00:00

Data de atendimento

12/05/2025 15:00:00

Emitindo relatório

Relatório TISS004 - GUIA DE SOLICITAÇÃO SP/SADT ANS (TISS 3.0)



Plan Assist
Soluções em Saúde

GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT

Pag 1

1 - Registro ANS
99999-9

3 - Número Guia Principal

4 - Data de Autorização
12/07/2025

5 - Série
493032444

6 - Data de Validade da Série
10/09/2025

7 - Número da Guia Arbulada pela Operadora
49303244

8 - Nome do Beneficiário

9 - Número da Carteira

10 - Nome
JOHN DOE

11 - Cartão Nacional de Saúde

12 - Anos R.N
N

13 - Código na Operadora/CNPJ/CPF
000101234-001/04

14 - Nome do Contratado
HOSPITAL XYZ

15 - Nome do Profissional Solicitante

16 - Conselho Profissional

17 - Número no Conselho

18 - UF

19 - Código CBO S
225120

20 - Assinatura do Profissional Solicitante

21 - Caracter. Procedimento
1 - PLÁSTICO
12/07/2025 18:04:48

22 - Descrição da Solicitação
Indicação Clínica (abreviada se pequena cirurgia, terapia, consulta de referência e alta curso)

23 - Tabela
00

24 - Código do Procedimento
0.00.01.0014

25 - Descrição
CONSULTA COM CLÍNICO GERAL EM CONSULTÓRIO / Consulta

26 - QF Solicit.
1

27 - QF Autoriz.
1

28 - Código na Operadora/CNPJ/CPF
000101234-001/04

29 - Nome do Contratado
HOSPITAL XYZ

30 - Cód. CNES
9999999

31 - Tipo Atendimento
-

32 - Indicação de Acidente
S - Não Acidente

33 - Tipo de Consulta
1 - Primeira

34 - Motivo de Cancelamento do Atendimento

35 - Data

36 - Hora INICIO

37 - Hora FIM

38 - Tabela

39 - Código do Procedimento

40 - Descrição

41 - Cód.

42 - Vix

43 - Tel.

44 - N. Ref. Médica

45 - Valor Unitário - R\$

46 - Valor Total - R\$

47 - Seq. Ref.

48 - Grau Part.

49 - Código na Operadora/CPF do exec.

50 - Nome do Profissional Executor

51 - Conselho Prof.

52 - Número no Conselho

53 - UF

54 - Código CBO

55 - Data de Realização do Procedimento em Série

56 - Assinatura do Beneficiário ou Responsável

57 - 1-

58 - 2-

59 - 3-

60 - 4-

61 - 5-

62 - 6-

63 - 7-

64 - 8-

65 - 9-

66 - Observação

67 - Total Procedimento R\$

68 - Total Taxas e Aluguéis R\$

69 - Total Material R\$

70 - Total de OPAC R\$

71 - Total Medicamentos R\$

72 - Total Gases Medicinais R\$

73 - Total Geral da Guia R\$

1.2 Solicitando guia de autorização para SP/SADT

A solicitação de guia de SP/SADT não é muito diferente da solicitação de consulta, demonstrada no item anterior. O usuário também deverá acessar na coluna da esquerda o menu “SP/SADT” e, a seguir, o submenu “Solicitação”. No formulário, o prestador deverá informar também os campos necessários para a solicitação do procedimento. Após o preenchimento, ao salvar, o sistema irá avisar que o comando para validar a autorização só será apresentado após o registro de pelo menos um procedimento (evento). Para inserir o registro, o usuário deverá acionar o comando “**Ações**”.

SOLICITAÇÃO

+ Novo
Editar
Ações

O botão para validar a autorização só aparecerá quando houver pelo menos um evento registrado.

Nº Guia Solicitação ?	Numero da autorização
Nr da autoriz/ guia solíc. principal ?	Guia
Data de atendimento 12/07/2025 16:49	Data de emissão da guia 12/07/2025 16:49:53

SOLICITAÇÃO

+ Novo
Editar
Ações

O botão para validar a autorização só aparecerá quando houver pelo menos um evento reg

Inserir eventos

No formulário seguinte, o prestador deverá informar o código do procedimento e o código da tabela. No caso do evento a seguir, o usuário informou o código 2.01.02.038 (Monitorização ambulatorial da pressão arterial – MAPA-24 horas) e o código de tabela TUSS-Procedimentos e eventos em saúde. Após o preenchimento, o usuário deve salvar o registro e na sequência validar a solicitação através do comando “**Ações**”.

EVENTO

✓ Salvar

✕ Cancelar

Para uma maior efetividade na busca do Evento, favor digitar ao menos 3(três) caracteres.

Data *

12/07/2025



00:00



Evento *

Monitorização ambulatorial da pressão arterial - MAPA (24 horas)



Quantidade *

1

Código tabela * ?

TUSS _ Procedimentos e eventos em saúde (medicina, odonto e demais áreas de saúde)



Situação

Não validado

Indicação Clínica ?

SOLICITAÇÃO

+ Novo

✎ Editar

Ações ▾

Nº Guia Solicitação ?

Numero da autorização

Validar

Nr da autoriz/ guia solíc. principal ?

Guia

Inserir eventos

Data de atendimento
12/07/2025 16:49

Data de emissão da guia
12/07/2025 16:49:53

Neste exemplo, o evento foi automaticamente autorizado. Neste caso, o usuário poderá gerar a guia de autorização nesta mesma página, apenas a atualizando (F5), e em seguida clicando no comando “Ações”.

🏠 Solicitações realizadas >> 49303244 >> 49303260

SOLICITAÇÃO

+ Novo

✎ Editar

Ações ▾

Operação concluída: AUTORIZADA.

Solicitações realizadas >> 49303244 >> 49303260

SOLICITAÇÃO

[+ Novo](#) [Editar](#) [Ações](#)

Nº Guia Solicitação ?

Numero da autorização
49303260

Nr da autoriz/ guia solíc. principal ?

Guia

Data de atendimento

Data de emissão da guia

Inserir eventos

Cancelar Autorização

Imprimir guia SP/SADT

Plan-Assiste **GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT** Pág 1

2 - Nº Guia no prestador: 49303260

1 - Registro ANS 99999-9	3 - Número Guia Principal
4 - Data da Autorização 12/07/2025	5 - Senha 493032606
6 - Data de Validade da Senha 10/09/2025	7 - Número da Guia Atribuído pela Operadora 49303260
8 - Número da Carteira 000101234-001/04	9 - Validade da Carteira
10 - Nome JOHN DOE	11 - Cartão Nacional de Saúde
12 - Atend. R.N N	
13 - Código na Operadora/CNPJ/CPF	
14 - Nome do Contratado HOSPITAL XYZ	
15 - Nome do Profissional Solicitante	16 - Conselho Profissional
17 - Número no Conselho	18 - UF
19 - Código CBO B 225154	20 - Assinatura do Profissional Solicitante
21 - Caracter Atendimento / 22 - Data/Hora da Solicitação / 23 - Indicação Clínica (obrigatório se pequena cirurgia, terapia, consulta de referência e alto custo) 1 - ELETRIVO 12/07/2025 17:15:45	
24 - Tabela 22	25 - Código do Procedimento 2.01.02.038
26 - Descrição Monitorização ambulatorial da pressão arterial - MAPA (24 horas) / Exames-Cardiologia	27 - QT.Solicit. 28 - QT.Autoriz. 1 1
29 - Código na Operadora/CNPJ/CPF 000101234-001/04	
30 - Nome do Contratado HOSPITAL XYZ	
31 - Cód. CHES 9999999	
32 - Tipo Atendimento 23 - Exames	33 - Indicação de Atendimento 9 - Não Acidente
34 - Tipo de Consulta 1 - Primeira	35 - Motivo de Encerramento do Atendimento
36 - Data	
37 - Hora Inicial	38 - Hora Final
39 - Tabela 40 - Código do Procedimento	41 - Descrição
42 - Qtd. 43 - Ma	44 - Tec. 45 - % Red./Acess.
46 - Valor Unitário - R\$	47 - Valor Total - R\$
48 - Seq. Ref. 49 - Grau Part. 50 - Código na Operadora/CPF do exec.	
51 - Nome do Profissional Executante	52 - Conselho Prof. 53 - Número no Conselho
54 - UF	55 - Código CBO B
56 - Data de Realização Procedimentos em Série 57 - Assinatura do Beneficiário ou Responsável	
58 - Observação	
59 - Total Procedimentos R\$	60 - Total Taxas e Aluguéis R\$
61 - Total Material R\$	62 - Total de OPME R\$
63 - Total Medicamentos R\$	64 - Total Gases Medicinais R\$
65 - Total Geral da Guia R\$	
66 - Data e Assinatura do Responsável pela Autorização	67 - Data e Assinatura do Beneficiário ou Responsável
68 - Data e Assinatura do Contratado	

Caso a guia sofresse negação, o usuário poderia consultar as solicitações em **“Abertas” (guias)** no menu “Pesquisar”, que será demonstrado no item a seguir.

1.3 Menu Pesquisar

Este menu serve para a pesquisa de solicitações realizadas pelo prestador, tanto de consultas quanto de eventos de SP/SADT. Para tanto, o usuário deve selecionar o submenu “Solicitações” e terá à disposição os submenus “Abertas e Canceladas”. No submenu “Abertas”, o usuário poderá consultar

o *status* das solicitações, atualizar a situação e imprimir ou cancelar guias. Em “Canceladas” terá acesso às solicitações eventualmente canceladas.

MENU

- Consultas
- SP-SADT
- Pesquisa**
- Solicitações
 - Abertas(s/ guias)
 - Canceladas

ABERTAS(S/ GUIAS)

(sem filtro) +

Pesquisa...

Q

Numero da autorização	Executor	Beneficiário	Situação	Valor total
49303260	HOSPITAL XYZ	93037005	Aberta-Autorizada	280,60
49303244	HOSPITAL XYZ	93037005	Aberta-Autorizada	0,00
49293230	HOSPITAL XYZ	30002956	Aberta-Autorizada	489,55

Para visualizar a negativa, faça a rolagem da página e acesse o menu **Negações do Evento**.

Em caso de dúvidas acerca das negativas,
entre em contato com o Plan-Assiste.